Lista de Características

Descrição das Características

Telsa System

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| # | Característica | Descrição |
| 1 | Agenda de clientes | O cliente do salão poderá agendar seu atendimento, podendo também verificar quais horários estão disponíveis. |
| 2 | Agenda de funcionários | Os funcionários marcam os dias em que trabalharão no salão, para que o dono fique sempre ciente de quantas pessoas estarão trabalhando com ele naquele dia |
| 3 | Controle financeiro | O dono do salão poderá anotar quanto de lucro e de despesas teve no mês. O sistema mostrará também uma comparação com os meses anteriores |
| 4 | Avaliação dos cabeleireiros | O cliente do salão poderá avaliar o trabalho feito pelos cabeleireiros com notas de 0 a 5.  Somente o dono do salão terá acesso à essas informações, que serão recebidas em forma de média. |
| 5 | Painel de informação | O cliente do salão terá acesso a um painel com informações como: Promoções, novidades ou se o salão estará fechado por algum motivo. |
| 6 | Aviso de cancelamento por mensagem | Caso haja algum problema inesperado, o dono do salão poderá enviar mensagens para o cliente. |
| 7 | Pagamento Online | O cliente poderá, se quiser, pagar o salão pelo próprio aplicativo |
| 8 | Sistema WEB | Um sistema capaz de ser acessado por qualquer tipo de navegador e totalmente responsivo |
| 9 | Sistema mobile | Um aplicativo híbrido que tem todas as funcionalidades do sistema web |
| 10 | Notificação de agendamento realizado | O cliente receberá uma notificação no celular de que seu agendamento foi realizado com sucesso |
| 11 | Notificação de novo agendamento | O dono do salão receberá uma notificação no celular de que há um novo horário agendado. |
| 12 | Catálogo de penteados | No painel informativo do sistema, terá uma opção para ver os principais penteados realizados no salão. |
| 13 | Controle de acesso | O dono do salão possui um acesso administrativo, onde consegue postar novos itens e validar os agendamentos.  O cliente possui um acesso mais restrito, onde consegue realizar o agendamento e visualizar informações.  Cada usuário terá um acesso único, composto por login e senha. |
| 14 | Recuperação de senha | Caso o usuário esqueça a senha, ele poderá clicar em link que confirmara seu e-mail e o enviará um outro link para nova senha. |
| 15 | Cancelamento de agendamento | O usuário poderá cancelar o agendamento no momento em que quiser.  O dono do salão também poderá cancelar o agendamento do cliente, com a opção de mandar uma mensagem justificando o motivo |
| 16 | Feedback dos clientes | Os cabeleireiros poderão avaliar os clientes, e oferecer descontos para aqueles com as maiores notas |
| 17 | Área de comentários | Uma área de interação de clientes, onde poderão compartilhar suas experiências no salão |
| 18 | Área de sugestões | Uma área particular onde os clientes poderão enviar sugestões ao salão. |
| 19 | Tabela de pontos de fidelidade | Toda vez que um cliente faz um corte de cabelo no salão, ele ganha um ponto de fidelidade que pode ser trocado por outros cortes ou tratamentos. |
| 20 | Tabela de devedores | Uma lista onde o dono do salão pode ver quem ainda não pagou pelos serviços. |
| 21 | Lista negra | O dono do salão pode ver uma lista que contém os clientes mais “problemáticos do salão”. |
| 22 | Excluir conta | Usuário pode excluir sua conta quando quiser. |
| 23 | Alterar dados pessoais | Usuário pode alterar somente seus próprios dados. |
| 24 | Adicionar nova conta | O cliente poderá criar uma conta no sistema. |
| 25 | Ranking dos cortes mais pedidos | O cliente terá acesso a um ranking dos penteados mais pedidos da semana. |
| 26 | Notificação caso cabeleireiro fique livre | Caso o cabeleireiro fique livre antes do horário agendado, ele pode enviar uma notificação avisando o próximo cliente. |
| 27 | Escolher cabeleireiro | Cliente pode escolher qual cabeleireiro fará seu penteado. |
| 28 | Bater ponto | Funcionários podem marcar seus horários de entrada e saída, para o dono do salão ter uma noção do tempo trabalhado deles. |
| 29 | Vídeos | O dono do salão poderá postar vídeos curtos apresentando os penteados. |
| 30 | Delivery | O cliente pode pedir que um dos funcionários vá em sua residência realizar o trabalho. |
| 31 | Assistente de tratamento | Caso o cliente deve seguir um tratamento, o app o lembrará de que deve lavar o cabelo naquele dia, por exemplo. |
| 32 | Trabalhe conosco | Um formulário dedicado a quem tem interesse em trabalhar no salão |
| 33 | Relatório | O dono do salão terá acesso a um relatório sobre suas finanças, cortes mais usados entre outros... |
| 34 | Emissão de boleto | Pode emitir boletos |
| 35 | Revista online | Geralmente os salões possui revistas para quem está esperando... Agora no app é possível ler notícias da moda online. |
| 36 | Sorteio | A cada atendimento, cliente ganha um número que pode ser sorteado no final do mês. |
| 37 | Compartilhar promoção | Usuário pode compartilhar a promoção nas redes sociais, aumentando o engajamento do salão. |
| 38 | Pacotes Promocionais | Dono do salão pode fazer pacotes de serviços que o cliente escolher, sendo semanalmente ou mensalmente ou anual. |